



Samenvatting

Imago-onderzoek 2^e meting De Krim Texel

Juli 2025

Vragen?

Invior
Herstraat 20
5961 GJ Horst

Telefoon: 085-486 01 00
Email: info@invior.nl
Website: www.invior.nl



Samenvatting

In opdracht van De Krim Texel heeft Inviior een raadpleging uitgevoerd onder de inwoners van gemeente Texel over het imago van het recreatiegebied. In 2022 heeft De Krim Texel reeds onderzoek laten doen naar hun imago onder de Texelaars. Sinds 2022 heeft De Krim Texel verschillende acties ondernomen om dit imago te verbeteren. Het doel van deze herhaalmeting is om op te halen hoe inwoners nu denken over De Krim Texel en haar faciliteiten.

Onderzoeksopzet

- ▶ In juni 2025 hebben inwoners uit gemeente Texel de mogelijkheid gekregen om de online vragenlijst 'Imago-onderzoek De Krim Texel' in te vullen. Er is gekozen voor een online vragenlijst omdat hierdoor op een efficiënte manier een grote en diverse groep inwoners bereikt kan worden. Deze vragenlijst is door 368 respondenten volledig ingevuld. 254 respondenten hebben de vragenlijst via het Tip-burgerpanel ingevuld, wat neer komt op een responspercentage van 27%. Daarnaast hebben 114 inwoners de vragenlijst ingevuld via de open link die is verspreid via de communicatiekanalen van de gemeente.
- ▶ In totaal hebben 368 inwoners van gemeente Texel deelgenomen aan de vragenlijst. Bij dit aantal respondenten kunnen de resultaten ongeveer 6% afwijken van de werkelijke mening van alle inwoners van de gemeente. We kunnen met 95% zekerheid stellen dat als het onderzoek onder vergelijkbare omstandigheden opnieuw zou worden uitgevoerd, de uitkomsten telkens binnen deze 6% marge vallen. Dit responsaantal maakt de resultaten betrouwbaar.
- ▶ De resultaten van het onderzoek zijn aangepast (gewogen) naar de populatieverhouding op basis van leeftijd en geslacht. Dit is gedaan omdat de samenstelling van de groep respondenten niet overeen komt met de daadwerkelijke samenstelling in gemeente Texel. Door de resultaten te wegen, tellen de antwoorden van sommige respondenten zwaarder mee dan andere. Hierdoor worden de resultaten representatief voor de werkelijkheid en kunnen er betere uitspraken gedaan worden over de inwoners van gemeente Texel.
- ▶ Inwoners is gevraagd naar hun algehele mening over recreatiegebied De Krim Texel, welke aanbevelingen zijn hebben en in hoeverre zij het eens zijn met stellingen over De Krim Texel.

Resultaten

- ▶ De standpunten van inwoners met betrekking tot het imago van De Krim Texel zijn verdeeld. Bijna de helft (46%) van de inwoners geeft aan een (zeer) positief totaalbeeld te hebben van De Krim Texel. Positieve gedachten die gedeeld worden, gaan met name over de werkgelegenheid en economische betekenis, Texels karakter, maatschappelijke betrokkenheid en voorzieningen voor toerisme én inwoners. Tegenover deze positieve geluiden staat dat 32% van de inwoners een (zeer) negatief totaalbeeld heeft. Zij uiten zorgen over de omvang van De Krim Texel, het grote commerciële belang en de vrees dat het bedrijf een monopolypositie inneemt. De gedachten die inwoners in 2022 noemden, komen grotendeels overeen met de huidige gedachten.



- Uit de Net Promoter Score (NPS) blijkt dat 16% van de inwoners De Krim Texel zou aanbevelen (motivators), 34% neutraal is en 50% kritisch is ingesteld (criticasters). Motivators prijzen vooral de veelzijdigheid en kwaliteit van De Krim Texel. Criticasters geven aan dat het minder groot moet zijn, het betaalbaar moet blijven voor iedereen en dat De Krim Texel meer maatschappelijke verantwoordelijkheid moet nemen. De bijbehorende NPS is -30,6, terwijl deze in 2022 nog -28,8 was. Dit betekent dat inwoners De Krim Texel nu iets minder vaak zouden aanbevelen aan iemand van de overkant dan bij de vorige meting. Net als in 2025 gaven criticasters in 2022 als belangrijkste verbeterpunten aan dat De Krim Texel als te groot wordt ervaren, dat het betaalbaar moet blijven en dat kampeerplaatsen behouden moeten worden.
- Wanneer inwoners wordt gevraagd welk recreatiebedrijf of welke verhuurder zij zouden aanbevelen aan mensen van de overkant, kiest in 2025 23% voor De Krim Texel. Dat is 2% minder dan in 2022. VVV Texel wordt in 2025 door 16% aanbevolen, tegenover 21% in 2022. Ook Landal wordt iets minder vaak genoemd: 3% in 2025 tegenover 4% in 2022. Het aandeel inwoners dat een andere aanbieder aanbeveelt, zoals een particuliere verhuurder of kleinere camping, is gestegen van 31% in 2022 naar 38% in 2025. Tot slot geeft 20% van de inwoners in 2025 aan geen specifieke voorkeur te hebben, iets meer dan in 2022, toen dat 19% was.
- Hoewel de golfbaan (5%) en de fitness (3%) door inwoners meerdere keren per week wordt gebruikt, zijn dit ook twee faciliteiten waar de meeste inwoners nooit gebruik van maken (85% en 94%). De evenementenhal is de faciliteit die door het hoogste percentage inwoners ééns per jaar of vaker wordt bezocht (71%), gevolgd door de restaurants en bowlingbaan (42%) en het zwembad (40%).
- De inwoners hebben een zestal stellingen gekregen waarbij zij aan konden geven in hoeverre zij het hier mee eens waren.
 - 40% van de inwoners maakt graag gebruik van de faciliteiten die De Krim Texel te bieden heeft. Daarentegen geeft ook 35% van de inwoners aan niet graag gebruik te maken van deze faciliteiten.
 - Op de stelling “De Krim Texel staat voor het behoud van Texel” geeft 28% van de inwoners aan het hier mee eens te zijn. 45% van de inwoners is het hier mee oneens.
 - Bijna de helft (46%) van de inwoners is het er mee eens dat De Krim Texel zorgt voor meer welvaart op het eiland, tegenover 25% van de inwoners die het hier niet mee eens zijn.
 - Een ruime meerderheid (66%) ziet dat De Krim werkgelegenheid creëert voor inwoners, terwijl maar 11% van de inwoners aangeeft het oneens te zijn met deze stelling.
 - 30% van de inwoners geeft aan dat De Krim Texel een goede werkgever is. 8% geeft aan De Krim Texel geen goede werkgever te vinden. Goed te benoemen is dat 38% van de inwoners aangeeft dit niet te weten.
 - Bijna 3 op de 4 (74%) inwoners is het er mee eens dat De Krim niet overgenomen moet worden door een commercieel bedrijf zoals Landal of EuroParcs. 5% van de inwoners ziet een overname door een commercieel bedrijf wél zitten.
- Wanneer inwoners zelf aan het roer zouden staan van De Krim Texel, zou er meer ingezet worden op het behoud van de natuur en de kleinschaligheid van het recreatiegebied. De betaalbaarheid en toegankelijkheid voor alle gezinnen zou hierbij ook een punt van aandacht zijn. Daarnaast zouden er dan meer evenementen plaatsvinden om de onder andere de jeugd terug te halen naar het eiland. Ook het organiseren van meer sportactiviteiten en het zwembad goedkoper maken voor inwoners zijn taken die de inwoners als eerste op zouden pakken.



Conclusies en adviezen

De inwoners van Texel zijn erg verdeeld over het imago van De Krim Texel. Waar de helft van de inwoners overwegend tevreden is en weinig tot geen aandachtspunten heeft voor het verbeteren van het aanzien, heeft de andere helft toch wel een sterke (negatieve) mening. Met name de continue groei die De Krim doormaakt, valt slecht bij inwoners. Een ander probleem is het vertrek van de jeugd, wat er voor zorgt dat de toekomst van De Krim niet meer in handen ligt van diegene die er in toekomst gebruik van gaan maken. Of deze negatieve gevoelens exclusief gelden voor De Krim Texel kan op basis van dit onderzoek niet worden vastgesteld. In de vragenlijst zijn namelijk uitsluitend vragen opgenomen die specifiek gericht zijn op De Krim Texel. Hierdoor kunnen er geen uitspraken worden gedaan over hoe inwoners andere recreatiebedrijven of verhuurders ervaren.

- ▶ **Behoud de huidige grootte van De Krim Texel:** inwoners geven aan dat de groei die De Krim doormaakt, moet stoppen. Waar voorheen veel inwoners kozen om te recreëren in dit gebied, wordt nu steeds vaker gekozen voor kleinschaligere, en ook goedkopere, alternatieven. Om het merendeel van de inwoners tevreden te stellen en, belangrijker nog, tevreden te houden, is het niet wenselijk om het recreatiegebied nog verder uit te breiden.
- ▶ **Zorg voor een inclusiever prijsbeleid:** voor veel inwoners is de betaalbaarheid van accommodaties een speerpunt. Met name voor gezinnen met een inkomen onder modaal kan De Krim Texel te duur uitvallen. Om Texel ook in de toekomst toegankelijk te houden voor inwoners, maar ook zeker voor deze doelgroep is het van belang dat betaalbare kampeer- en verblijfsopties behouden blijven.
- ▶ **Maak het eiland aantrekkelijk voor jongeren:** naast het niet verder uitbreiden, geven inwoners ook aan dat de terugloop van het aantal jongeren dat permanent het eiland verlaat, teruggedrongen moet worden. Denk hierbij aan het organiseren van verschillende evenementen of het vervangen van huidige faciliteiten die de diversiteit van deze groep aanspreekt.